

## VÅR POLICY

Ni som anlitar oss skall känna till vår policy. Denna vill vi att ni efterföljer och uppmanar era kollegor och vänner att efterfölja. Den som bokar transporten är bokningsansvarig och anses vara den som skall informera alla i sällskapet om vår policy. Om den inte efterföljs och olika extra kostnader uppstår är det den bokningsansvarige som är betalningsansvarig för detta.

Vår policy finns för att ni som färdas i våra limousiner ska få en underbar upplevelse och att våra limousiner skall kunna fortsätta leverera detta.

### Några saker att INTE GÖRA ...

- Öppna dörren när limousinen stannat. Detta gör chauffören så att inga pinsamma och kostsamma situationer uppstår.
- Repa lackeringen, medvetet eller omedvetet t.ex. lutande mot limousinen.
- Knacka ej på rutor på in- eller utsida.
- Stampa i golvet, även om musiken etc är medryckande!
- Befinna sig ut genom fönster och ej heller kasta ut saker!
- Spela musik på högsta volym.

### Några saker ATT GÖRA ...

- Var skötsamma och uppmärksamma så att vi kan fortsätta erbjuda våra limousinetjänster och så ni slipper betala dyra städnings- eller reparationsavgifter!
- Egna drycker får medtas. Vi rekommenderar mousserande vin eller liknande. Vi andra önskemål kontakta oss.
- Uppsök toalett innan er avfärd.
- Skrik inte och speciellt inte åt andra.
- Vänta alltid på att dörren öppnas av vår chaufför!

## VILLKOR VID BOKNING

Vid bokning av våra tjänster gäller följande, förutom svensk lag om avtal och aktuella försäkringsvillkor.

- Bokningen bekräftas med en bokningsavgift (delbetalning) på 1500:- vilken dras av från totalkostnaden för transporten. Observera att om bokningsavgiften inte är oss tillhanda inom utsatt tid så förbehåller vi oss rätten att boka av transporten. Totalkostnaden skall vara tillfullo betalad senast 10 dagar innan transporten utförs. Vid avbokning återbetalas ej bokningsavgiften.
- Skadegörelse som personer i sällskapet eller i deras direkta närhet orsakar på eller inuti fordonet som används för tjänstens utförande, ansvarar kundens bokningsansvarige för i sin helhet.
- Vid nedskräpning som ej kan anses vara av normal karaktär kommer kostnad för rekonditionering att debiteras. Skulle skadegörelse eller nedskräpning vara av så allvarlig art att vi blir tvungna att ställa in andra förbokade transporter kommer stilleståndskostnad att debiteras med samma belopp som den förbokade transporten skulle debiterats.
- Anses någon passagerare vara allt för berusad förbehåller vi oss rätten att avvisa denna person, detta gäller även under pågående körning.
- Bokningsansvarig anses vara den som bokar tjänsten om inte annat överenskommit. Bokningsansvarig åtar sig ansvaret att hålla ordning på sällskapets deltagare och har i och med bokningen förstått innebörden av dessa villkor.

# EAST COAST LIMO